



PRÉFET DE LA RÉGION DE GUYANE

Cayenne, le 16 décembre 2015

### **MISSION DE SERVICE CIVIQUE**

Accompagner les usagers dans les services  
des Préfectures et des Sous-préfectures

**Localisation** : GUYANE (Outre-Mer)

**Missions** : accueillir, accompagner et orienter les usagers du Bureau du séjour des étrangers.

Le volontaire sera chargé de :

- ✓ faciliter l'accès aux services de l'accueil et du séjour des étrangers lors de l'ouverture des locaux par une présence à l'entrée de 7h30 à 8h30,
- ✓ orienter le public vers les guichets traitant leurs demandes,
- ✓ renseigner le public en attente sur toutes les questions relatives à leurs démarches,
- ✓ aider les usagers à lire et à comprendre les formulaires
- ✓ vérifier la complétude des dossiers de demandes avant leur passage au guichet,
- ✓ signaler au service toutes les situations particulières pour faciliter le traitement des demandes (personnes handicapées, femmes enceintes, personnes en difficulté,...),
- ✓ participer aux actions d'amélioration du service (enquêtes de satisfactions, actualisation de l'affichage des informations, gestion des réclamations,...).

**Date** : à partir du 1<sup>er</sup> janvier ou du 1<sup>er</sup> février 2016 (12 mois, 35 h/ semaine)

**Thématique**: Solidarité

**Nombre de postes** : 1

**Organisme** : Préfecture de la Guyane

**Personne à contacter** : Marielle PERNET (05.94.39.45.00.)  
Philippe BAUDRY (05.94.39.45.00.)

**Adresse** : Préfecture de la région Guyane  
rue Fiedmond – 97300 CAYENNE

**Site internet** : [www.guyane.pref.gouv.fr](http://www.guyane.pref.gouv.fr)

La DRCI de la préfecture de CAYENNE est composée de 3 bureaux dont un est chargé de l'accueil et du séjour des étrangers. Ce bureau compte une vingtaine d'agents.